Última actualización: 6 de noviembre de 2026

Desistir del contrato y modelo de formulario

Cómo puedes desistir del contrato de Taulares los 14 primeros días: con un botón, con este formulario o con cualquier mensaje claro.

Tu derecho

Tienes 14 días naturales para desistir del contrato de Taulares sin dar ningún motivo, contados desde el día que lo hiciste (el día que empezaste la prueba o, si no la hubo, el día que contrataste). Basta con enviarnos la comunicación antes de que termine el plazo.

La forma más rápida

Si se contrató en la web y administras el hogar, pulsa **Desistir del contrato aquí**. Entras con tu cuenta, confirmas la declaración y recibes enseguida por correo un acuse de recibo con la fecha y la hora. También lo encontrarás en la app: en Perfil › Otros › Cuotas, pulsa «Cancelar la suscripción».

Con este formulario

No es obligatorio usarlo: también vale cualquier otro mensaje claro. Envíalo por correo electrónico a suport@taulares.com o por correo postal a la dirección de abajo.

A la atención de Guillem López Sallés (Taulares), Carrer Alcalde Lluís Prunés, 29, 08243 Manresa (Barcelona), suport@taulares.com:

Por la presente, le comunico que desisto de mi contrato de prestación del siguiente servicio: **suscripción a Taulares**.

- Contratado el: ____ / ____ / _____
- Nombre de la persona consumidora: _____

- Correo de la cuenta de Taulares: _____
- Dirección de la persona consumidora (si lo envías por correo postal): _____
- Firma (solo si lo envías en papel): _____
- Fecha: ____ / ____ / _____

Qué pasa después

- Te lo confirmaremos por correo con un número de referencia, o con el acuse de recibo si has usado el botón.
- **Durante la prueba:** no pagas nada. La suscripción queda cancelada y el hogar puede seguir usando la prueba hasta su fecha.
- **Si ya has pagado:** el hogar deja de tener acceso y pasa a la versión gratuita, y te devolvemos todos los pagos recibidos, menos la parte proporcional del servicio que ya te hemos prestado hasta el día que desistes, porque al contratar pediste que empezara enseguida.
- Te devolvemos el dinero por el mismo medio que usaste para pagar, sin demora indebida y, como máximo, en 14 días naturales desde que nos lo comuniques. No te cuesta nada.

Más información en el apartado 6 de las condiciones.