Última actualización: 17 de noviembre de 2026

Condiciones de uso y de suscripción

Estas son las normas para usar Taulares: qué hace la app, cómo funciona la suscripción por hogar y qué puedes esperar de nosotros.

---

1. Quiénes somos (aviso legal)

Taulares es un servicio de Guillem López Sallés, trabajador autónomo, NIF 39407033Y, dirección Carrer Alcalde Lluís Prunés, 29, 08243 Manresa (Barcelona), correo hola@taulares.com, teléfono 689 720 478. Como es un empresario individual, el titular no está inscrito en el Registro Mercantil (no es obligatorio) y la actividad no necesita ninguna autorización administrativa previa.

Este apartado es también el aviso legal de taulares.com y app.taulares.com.

Usar la app significa aceptar estas condiciones. Si no estás de acuerdo, no la uses.

---

2. El servicio

Taulares es una app de propuestas de comida saludable para el hogar. Hace el menú de tu hogar (comidas y cenas de la semana, y los desayunos y otras ingestas que elijas). Añade la lista de la compra, Prepara (la sesión guiada para cocinar por adelantado), el congelador de casa y guías para usarla. Todo se comparte entre los miembros del hogar.

- El menú se hace con reglas fijas a partir de lo que nos dices: miembros, edades, horarios, trabajo, entrenamientos, preferencias y los alérgenos que quieres evitar. Son propuestas generales para personas sanas, no un plan hecho a medida para una persona (apartado 3).
- **Qué necesitas:** un móvil, una tableta o un ordenador con un navegador actualizado, un correo electrónico o una cuenta de Google, y conexión a internet para entrar y para compartir los cambios con el hogar. Sin cobertura, funciona con lo que ya hay en el dispositivo. Ahora mismo Taulares es una app web: no hay que instalar nada, aunque puedes añadirla a la pantalla de inicio.

- **Cambios del servicio.** Podemos cambiar o quitar funciones por motivos válidos: mejorar la app y el recetario, adaptarnos a una ley o a un cambio técnico, o por seguridad. Si un cambio empeora el acceso o el uso del servicio más que de forma mínima, te lo diremos por correo con antelación razonable, explicando en qué consiste y cuándo se aplica, y podrás resolver el contrato sin coste en los 30 días siguientes al aviso (o al cambio, si es posterior). Si lo haces, te devolveremos la parte pagada del tiempo que quede.
- **Ahora es una beta.** La app aún se está terminando: algo puede fallar y algunas pantallas cambiarán. Esto no quita ninguno de los derechos que te da la ley. La beta termina el día que lo anunciemos en taulares.com.

---

3. Propuestas de comida saludable, no menús terapéuticos

Taulares hace propuestas de comida saludable para personas sanas. En ningún caso es una app de menús terapéuticos: no hace dietas para tratar, controlar o prevenir ninguna enfermedad, alergia, intolerancia o trastorno, ni dietas prescritas por un profesional sanitario.

La app no es un servicio sanitario ni da consejo médico ni dietético individual. No diagnostica ni trata nada, y no sustituye a un médico, a un dietista-nutricionista ni a ningún otro profesional sanitario. Las raciones y las cantidades de hidratos son orientativas. El objetivo que elijas (por ejemplo, bajar de peso) solo ajusta las raciones de las propuestas: no es ningún tratamiento.

Evitar un alérgeno o elegir un patrón (sin gluten, sin lactosa…) es una preferencia que eliges tú. La app no te pregunta si alguien de casa tiene alguna alergia o enfermedad, ni lo comprueba.

Si tú o alguien de casa tiene una enfermedad, una alergia grave, un trastorno de la conducta alimentaria, está embarazada o da el pecho, tiene necesidades especiales o sigue una dieta prescrita, consulta a un profesional sanitario antes de seguir las propuestas. Lo que te diga siempre pasa por delante del menú.

4. Alérgenos que quieres evitar

Taulares te pregunta cuáles de los 14 alérgenos de declaración obligatoria quieres evitar, y si quieres el patrón «sin gluten» o «sin lactosa». Usa lo que marcas **solo para quitar ingredientes del menú**: quita las recetas que, según su lista de ingredientes, llevan lo que has marcado. **Solo miramos lo que declaran los ingredientes de cada receta.**

Todo lo demás debe valorarlo quien come, o quien lo cuida: las marcas y las recetas de los fabricantes cambian, y la app no puede saber qué hay en los productos que compras ni si tienen trazas, ni qué pasa en tu cocina.

Lee siempre la etiqueta de los productos envasados, sobre todo caldos, salsas, embutidos, pan y galletas. Taulares no es un servicio sanitario ni hace menús terapéuticos (apartado 3): no sustituye el consejo de tu médico o alergólogo.

No nos envíes datos de salud por correo. No hace falta que nos expliques las alergias, las intolerancias o las enfermedades de nadie: para hacer el menú, a la app le basta con los alérgenos que marcas en ella. Si nos las envías igualmente, solo las usamos para responderte.

---

5. Suscripción por hogar

- **Una suscripción vale para todo el hogar.** Todos los miembros usan la app con la suscripción de quien la paga.
- **Quién contrata:** una persona de 18 años o más. La app lo comprueba con el año de nacimiento.
- **Dónde se contrata:** en la web, con tarjeta, desde la Unión Europea. De momento no se puede contratar desde fuera de la Unión, ni desde Canarias, Ceuta y Melilla. Los precios son los mismos en toda la Unión. El vendedor somos nosotros; el cobro se hace con RevenueCat y Stripe, y nosotros no vemos el número de la tarjeta.
- **Precios** (IVA del 21 % incluido): **4,99 € al mes** o **39,99 € al año**. El precio definitivo es el que ves en la pantalla de pago antes de confirmar.

- **Precio fundador:** 29,99 € en lugar de 39,99 € por el primer año que pagas; en la renovación siguiente pasa al precio normal. Si tu hogar empieza el mes de prueba durante la beta, tiene un año para coger este precio, contado desde el día que empieza la prueba. Vale aunque hayáis cancelado la prueba o paguéis al mes. Si el hogar no empieza la prueba durante la beta, no tiene derecho a él. Solo se puede usar una vez: si canceláis y volvéis más adelante, pagáis el precio normal.
- **Prueba gratuita de 1 mes.** Para empezarla, te pedimos una tarjeta. Si no la cancelas antes de que termine, se convierte en suscripción de pago y cobramos el primer periodo. Cada hogar solo puede tener una prueba, y una cuenta que ya ha estado en un hogar no puede dar prueba a otro.
- **Duración.** El plan mensual es de duración indefinida, con un cobro cada mes y sin permanencia: dura hasta que lo canceles. El plan anual dura un año y se renueva solo por otro año, salvo que lo canceles antes. Se renueva al mismo precio, menos el precio fundador, que pasa al precio normal.
- **Avisos antes de cobrar.** Al menos 15 días antes del primer cobro después de la prueba, y al menos 15 días antes de cada renovación anual, te escribimos al correo de tu cuenta con la fecha, el importe y qué pasa si no cancelas. Estos avisos los pide la ley y no se pueden desactivar. Además, te escribimos dos días antes de que termine la prueba; este recordatorio sí se puede desactivar en Perfil › Otros › Cuotas.
- **Pasar del mensual al anual:** desde Perfil › Otros › Cuotas, no desde el portal de pago. Antes de confirmar ves lo que se cobra. Es una contratación nueva del anual: se cobra el año entero (si el hogar tiene derecho al precio fundador, 29,99 €), el mensual queda cancelado y te devolvemos la parte del último pago del mensual que corresponde a los días que quedaban. Si aún estás en prueba, la prueba termina ese día y el mensual no se cobra. Como es un contrato nuevo, tienes 14 días para desistir (apartado 6).
- **Cancelar:** cuando quieras, en Perfil › Otros › Cuotas. Puede hacerlo quien la contrató: te enviamos un enlace al correo de la compra y lo confirmas allí. Al cancelar, sigues teniendo acceso hasta el final del periodo pagado, y no se devuelve lo que ya se ha pagado. Cancelar nunca devuelve nada, tampoco los 14 primeros días. Desistir del contrato es otra cosa y tiene su propio botón, «Desistir del contrato aquí» (apartado 6).
- **Recibo y factura.** De cada cobro recibes un recibo por correo. En el extracto aparece TAULARES.COM. Si necesitas factura, pídela a suport@taulares.com.
- **Si no se puede cobrar:** se vuelve a intentar durante unos días. Si no se resuelve, la suscripción termina y el hogar pasa a la versión gratuita, sin perder lo que tenéis en ella.

- **Cambios de precio:** te avisaremos por correo con 30 días de antelación y, si no estás de acuerdo, puedes cancelar antes de que se apliquen.
- **Sin suscripción,** el hogar usa la versión gratuita, que es muy limitada: un solo menú que no se puede cambiar, un cajón de congelador con 8 lotes como mucho, una lista de la compra de 12 líneas, sin la sesión guiada de Prepara y solo con las guías básicas. Los datos se conservan según la política de privacidad, por si vuelves.

---

6. Derecho de desistimiento

Tienes derecho a desistir de este contrato en un plazo de 14 días naturales, sin dar ningún motivo. El plazo termina 14 días naturales después del día que hiciste el contrato, es decir, el día que empezaste la prueba o, si no la hubo, el día que contrataste. Para cumplir el plazo, basta con enviarnos la comunicación antes de que termine.

Cómo se hace

- **Con el botón «Desistir del contrato aquí».** Está en app.taulares.com/desisteix, al pie de esta web y en la app: en Perfil › Otros › Cuotas, donde aparece durante los 14 días, aparte de «Cancelar la suscripción», con lo que pasa si desistes. Entras con tu cuenta, confirmas la declaración y recibes enseguida por correo un acuse de recibo con la fecha y la hora. Puede usarlo quien administra el hogar, si se contrató en la web. Si no es tu caso, hazlo de la otra forma.
- **Con cualquier declaración clara** dirigida a Guillem López Sallés (Taulares), Carrer Alcalde Lluís Prunés, 29, 08243 Manresa (Barcelona), suport@taulares.com, teléfono 689 720 478. Puedes usar el modelo de formulario de desistimiento, aunque no es obligatorio.

Qué pasa si desistes

- **Durante la prueba:** no pagas nada. La suscripción queda cancelada, no se cobra ningún importe y el hogar puede seguir usando la prueba hasta su fecha.
- **Si ya has pagado** (por ejemplo, porque el hogar ya había hecho la prueba): el hogar deja de tener acceso y pasa a la versión gratuita, y te devolvemos todos los pagos recibidos, menos un importe proporcional a la parte del servicio que ya te hemos prestado hasta el día que desistes. Solo descontamos esta parte porque al contratar nos pediste expresamente que el servicio empezara dentro del plazo de desistimiento.

- Te devolvemos el dinero sin demora indebida y, como mucho, 14 días naturales después de que nos lo comuniques, con el mismo medio de pago que usaste, salvo que acordemos expresamente otro. La devolución no te cuesta nada.

Prueba, renovaciones y cancelación

- Taulares empieza enseguida porque tú lo pides al contratar. Esto **no te hace perder** el derecho de desistimiento durante los 14 días. Solo lo perderías si el servicio se hubiera prestado del todo en ese plazo, con tu consentimiento.
- Cuando la prueba pasa a ser de pago, y en cada renovación, **no se abre un nuevo plazo de desistimiento**, porque antes de empezar te informamos claramente de que la prueba se convierte en una suscripción de pago y de cuánto cuesta. Lo que sí puedes hacer siempre es cancelarla (apartado 5).
- Cancelar no da derecho a ningún reembolso, ni dentro ni fuera de estos 14 días: solo el desistimiento. Los reembolsos los hacemos nosotros, a la misma tarjeta con la que pagaste.
- Esto no limita los derechos que te dé la ley.

---

7. Tu cuenta y tu hogar

- Para usar la app hace falta una cuenta, que se crea con tu correo electrónico (te enviamos un código para entrar, sin contraseña) o con tu cuenta de Google. Debes tener 14 años o más; la app lo comprueba con el año de nacimiento. Para contratar, 18.
- Eres responsable de lo que introduces y de invitar solo a personas de tu casa. **Cualquier miembro del hogar ve y puede cambiar el menú, la compra y el congelador.**
- **Los alérgenos y los patrones que alguien quiere evitar, el tipo de alimentación y los alimentos que no quiere son de cada persona.** Cada persona con cuenta ve y cambia los suyos, y ve los de quien no tiene cuenta. Los de los otros adultos no los ve, aunque el menú los tenga en cuenta. De quien no tiene cuenta, cualquiera puede añadir alérgenos a evitar, pero solo el administrador del hogar puede quitarlos.
- Quien tiene el código o el enlace de invitación puede entrar en el hogar. No lo publiques. Todo el mundo puede invitar a personas de su casa, pero **solo el administrador del hogar** (quien lo creó o a quien se le ha traspasado el rol) puede quitar miembros, desde Perfil › Hogar.

- Puedes borrar la cuenta cuando quieras desde la app. Si eres la única persona del hogar con cuenta, se borra el hogar y cancelamos la suscripción de la web en un día como mucho, sin devolver lo ya pagado. Si hay más, **no se cancela**: si la contrataste tú, cancélala antes en Perfil › Otros › Cuotas (los 14 primeros días, con el botón para desistir). Más detalles en taulares.com/es/borrar-cuenta.
- Podemos suspender una cuenta si se usa de mala fe (por ejemplo, para revender el servicio o atacar la app), después de avisarte cuando sea posible.

---

8. Contenido y propiedad

Las recetas, los textos, las fotos, el diseño y el código de la app son de Guillem López Sallés o de sus licenciantes. Te damos una licencia personal y no exclusiva para usarlos en tu hogar mientras uses la app. No los puedes copiar, revender ni publicar.

Concretamente, no puedes: copiar, modificar, desmontar ni intentar obtener el código fuente de la app; extraer o redistribuir su recetario; usarla para otro hogar o con fin comercial; ni saltarte las protecciones o el control de acceso a la suscripción. Esto no limita los derechos que la ley te reconoce siempre, como hacer la copia de seguridad necesaria o descompilar solo para asegurar la interoperabilidad cuando la ley lo permite. La licencia termina cuando dejas de usar la app o cuando terminan estas condiciones.

Lo que escribes tú (nombres de los cajones, notas, productos añadidos) es tuyo. Solo lo usamos para darte el servicio, y solo lo ve tu hogar.

Contenido ilegal y punto de contacto. Para cualquier cuestión sobre el contenido del servicio, tanto usuarios como autoridades pueden escribir a suport@taulares.com, en catalán o castellano. Si crees que hay contenido ilegal, dinos cuál es, dónde está y por qué, y te responderemos. Si tuviéramos que retirar un contenido o limitar una cuenta, te explicaríamos el motivo y cómo reclamar. No revisamos de forma general lo que escriben los hogares.

9. Responsabilidad

- Hacemos todo lo posible para que el menú, las cantidades, los alérgenos que quita y la conservación sean correctos, pero el recetario **puede tener errores** y los productos que compras pueden variar. Revisa siempre las etiquetas y usa el sentido común en la cocina (temperaturas, conservación, higiene).
- La app puede tener interrupciones puntuales por mantenimiento o por fallos de los proveedores.
- No respondemos de los daños causados exclusivamente por no seguir los avisos de los apartados 3 y 4, por información falsa o incompleta que nos hayas dado, o por usar la app como consejo médico o como menú terapéutico.
- Respondemos, de acuerdo con la ley, de los daños que te causemos por un error nuestro o por no cumplir estas condiciones. Los puntos de este apartado no lo limitan: solo aclaran lo que no depende de nosotros. En ningún caso excluimos ni limitamos la responsabilidad que la ley no permite limitar, como la de los daños a la vida o la salud de las personas, la de los daños causados con dolo o negligencia grave o la de productos defectuosos, ni los derechos que te reconoce la normativa de consumidores, como la **garantía legal de conformidad** del servicio digital: si el servicio no funciona como decimos, tienes derecho a que lo arreglemos y, si no es posible, a una rebaja del precio o a resolver el contrato.

10. Duración y baja

- Estas condiciones duran mientras uses la app. Puedes dejar de usarla cuando quieras: cancela la suscripción y, si quieres, borra la cuenta.
- Si incumples estas condiciones de forma grave, podemos suspender o cerrar la cuenta, después de avisarte cuando sea posible. Las cláusulas que por su naturaleza deben continuar (propiedad, responsabilidad, ley aplicable) siguen vigentes.

11. Apple y Google

- **Ahora Taulares solo se contrata en la web. Este apartado solo se aplicará cuando la app esté en la App Store o en Google Play y la descargues de allí.** Si contratas allí, el cobro, la cancelación y los reembolsos los gestiona la tienda, con sus normas.
- Estas condiciones son entre tú y el titular de Taulares. **Apple y Google no son parte** y no tienen ninguna obligación de dar soporte o mantenimiento de la app, que nos corresponde a nosotros: escribe a suport@taulares.com.
- Si la app no cumple una garantía aplicable, puedes avisar a la tienda para que te devuelva el precio pagado. Cualquier otra reclamación sobre la app es responsabilidad nuestra, no de la tienda.
- De las reclamaciones de terceros sobre la app (consumo, privacidad, propiedad intelectual) responde el titular, no la tienda.
- Apple y Google (y sus filiales) son **terceros beneficiarios** de estas condiciones cuando las usas desde sus tiendas, y pueden hacértelas cumplir.
- Declaras que no estás en ningún país sometido a embargo y que no estás en ninguna lista de personas o entidades vetadas, y que cumplirás la normativa aplicable al uso de la app.
- Las condiciones de la tienda (Apple Media Services, Google Play) también se aplican a la compra y a la suscripción. Si hay conflicto sobre el pago, manda la tienda.

12. Cómo se hace el contrato

1. En la pantalla de planes eliges el mensual o el anual, y ves el precio final con el IVA incluido.
2. Marcas la casilla con la que pides que el servicio empiece enseguida.
3. Escribes el correo y los datos de la tarjeta, y ves qué se cobra hoy y qué se cobrará después.
4. Pulsas el botón que cierra el contrato: **«Suscribirme con obligación de pago»** si empiezas la prueba, o el botón de pagar con el importe, si no la hay. Hasta aquí puedes corregir cualquier dato o cerrar la pantalla sin que se cobre nada.

El contrato se hace en la lengua de la pantalla, catalán o castellano. Justo después te enviamos una confirmación por correo con estas condiciones y el formulario de desistimiento en PDF. Guardamos el registro del contrato (plan, fecha y casilla marcada) y, si nos lo pides en suport@taulares.com, te damos una copia. No estamos adheridos a ningún código de conducta.

---

13. Cambios de las condiciones

Solo las cambiamos por motivos válidos, como una ley nueva, un cambio del servicio o de precio. Si el cambio es importante, te avisaremos por correo con 30 días de antelación. Si no estás de acuerdo, puedes cancelar la suscripción antes de que se aplique. Las versiones anteriores te las damos si las pides.

---

14. Ley aplicable y reclamaciones

- Estas condiciones se rigen por la **ley española**. Si eres consumidor, puedes reclamar en los juzgados de tu domicilio y conservas los derechos que te da la ley de tu país de residencia.
- **Contacta o reclama.** Primero, hablemos: en la app, en Perfil › Otros › Legal y contacto; por correo electrónico a suport@taulares.com; por correo postal a la dirección del apartado 1; o por teléfono al 689 720 478. Es gratuito, más allá del coste normal de tu llamada o de tu envío. Te confirmaremos que hemos recibido la reclamación con un número de referencia y te responderemos lo antes posible y, como máximo, en **15 días**.
- Tenemos a tu disposición las **hojas oficiales de queja, reclamación y denuncia** de la Generalitat de Catalunya: pídenoslas en suport@taulares.com y te las enviaremos por correo electrónico. Si no te respondemos en este plazo o la respuesta no te convence, puedes presentar la reclamación en la Agència Catalana del Consum (consum.gencat.cat), en la oficina de consumo de tu municipio o comarca, o en el organismo de consumo de tu comunidad.
- No estamos adheridos a ningún sistema de arbitraje de consumo. Si no llegamos a un acuerdo, te diremos por escrito qué entidad de resolución alternativa de litigios es competente (por ejemplo, la Junta Arbitral de Consum de Catalunya) y si participaremos.

Sobre datos personales: privacitat@taulares.com.