Última actualització: 6 de novembre de 2026

Desistir del contracte i model de formulari

Com pots desistir del contracte de Taulares els 14 primers dies: amb un botó, amb aquest formulari o amb qualsevol missatge clar.

El teu dret

Tens 14 dies naturals per desistir del contracte de Taulares sense donar cap motiu, comptats des del dia que el vas fer (el dia que vas començar la prova o, si no n'hi va haver, el dia que vas contractar). N'hi ha prou d'enviar-nos la comunicació abans que s'acabi el termini.

La manera més ràpida

Si es va contractar a la web i administres la llar, prem **Desisteix del contracte aquí**. Entres amb el teu compte, confirmes la declaració i reps de seguida per correu un acús de recepció amb la data i l'hora. També el trobaràs a l'app: a Perfil › Altres › Quotes, prem «Cancel·la la subscripció».

Amb aquest formulari

No és obligatori fer-lo servir: també val qualsevol altre missatge clar. Envia'l per correu electrònic a suport@taulares.com o per correu postal a l'adreça de sota.

A l'atenció de Guillem López Sallés (Taulares), Carrer Alcalde Lluís Prunés, 29, 08243 Manresa (Barcelona), suport@taulares.com:

Pel present, us comunico que desisteixo del meu contracte de prestació del servei següent: **subscripció a Taulares**.

- Contractat el: ____ / ____ / _____
- Nom de la persona consumidora: _____
- Correu del compte de Taulares: _____

- Adreça de la persona consumidora (si ho envies per correu postal): _____
- Signatura (només si ho envies en paper): _____
- Data: ____ / ____ / _____

Què passa després

- T'ho confirmarem per correu amb un número de referència, o amb l'acús de recepció si has fet servir el botó.
- **Durant la prova:** no pagues res. La subscripció queda cancel·lada i la llar pot continuar fent servir la prova fins a la seva data.
- **Si ja has pagat:** la llar deixa de tenir accés i passa a la versió gratuïta, i et tornem tots els pagaments rebuts, menys la part proporcional del servei que ja t'hem prestat fins al dia que desisteixes, perquè en contractar vas demanar que comencés de seguida.
- Et tornem els diners pel mateix mitjà que vas fer servir per pagar, sense demora indeguda i, com a màxim, en 14 dies naturals des que ens ho comuniques. No et costa res.

Més informació a l'apartat 6 de les condicions.