Última actualització: 17 de novembre de 2026

Condicions d'ús i de subscripció

Aquestes són les normes per fer servir Taulares: què fa l'app, com funciona la subscripció per llar i què pots esperar de nosaltres.

---

1. Qui som (avís legal)

Taulares és un servei de Guillem López Sallés, treballador autònom, NIF 39407033Y, adreça Carrer Alcalde Lluís Prunés, 29, 08243 Manresa (Barcelona), correu hola@taulares.com, telèfon 689 720 478. Com que és un empresari individual, el titular no està inscrit al Registre Mercantil (no és obligatori) i l'activitat no necessita cap autorització administrativa prèvia.

Aquest apartat és també l'avís legal de taulares.com i app.taulares.com.

Fer servir l'app vol dir acceptar aquestes condicions. Si no hi estàs d'acord, no la facis servir.

---

2. El servei

Taulares és una app de propostes de menjar saludable per a la llar. Fa el menú de la teva llar (dinars i sopars de la setmana, i els esmorzars i altres àpats que triïs). Hi afegeix la llista de la compra, Prepara (la sessió guiada per cuinar per avançat), el congelador de casa i guies per fer-la servir. Tot es comparteix entre els membres de la llar.

- El menú es fa amb regles fixes a partir del que ens dius: membres, edats, horaris, feina, entrenaments, preferències i els al·lèrgens que vols evitar. Són propostes generals per a persones sanes, no un pla fet a mida per a una persona (apartat 3).
- **Què necessites:** un mòbil, una tauleta o un ordinador amb un navegador actualitzat, un correu electrònic o un compte de Google, i connexió a internet per entrar i per compartir els canvis amb la llar. Sense cobertura, funciona amb el que ja hi ha al dispositiu. Ara mateix Taulares és una app web: no cal instal·lar res, tot i que la pots afegir a la pantalla d'inici.

- **Canvis del servei.** Podem canviar o treure funcions per motius vàlids: millorar l'app i el receptari, adaptar-nos a una llei o a un canvi tècnic, o per seguretat. Si un canvi empitjora l'accés o l'ús del servei més que de manera mínima, t'ho direm per correu amb antelació raonable, explicant en què consisteix i quan s'aplica, i podràs resoldre el contracte sense cost en els 30 dies següents a l'avís (o al canvi, si és posterior). Si ho fas, et tornarem la part pagada del temps que quedi.
- **Ara és una beta.** L'app encara s'està acabant: alguna cosa pot fallar i algunes pantalles canviaran. Això no treu cap dels drets que et dona la llei. La beta s'acaba el dia que ho anunciem a taulares.com.

---

3. Propostes de menjar saludable, no menús terapèutics

Taulares fa propostes de menjar saludable per a persones sanes. En cap cas és una app de menús terapèutics: no fa dietes per tractar, controlar o prevenir cap malaltia, al·lèrgia, intolerància o trastorn, ni dietes prescrites per un professional sanitari.

L'app no és un servei sanitari ni dona consell mèdic ni dietètic individual. No diagnostica ni tracta res, i no substitueix un metge, un dietista-nutricionista ni cap altre professional sanitari. Les racions i les quantitats d'hidrats són orientatives. L'objectiu que tries (per exemple, baixar de pes) només ajusta les racions de les propostes: no és cap tractament.

Evitar un al·lergen o triar un patró (sense gluten, sense lactosa…) és una preferència que tries tu. L'app no et pregunta si algú de casa té cap al·lèrgia o malaltia, ni ho comprova.

Si tu o algú de casa té una malaltia, una al·lèrgia greu, un trastorn de la conducta alimentària, està embarassada o alleta, té necessitats especials o segueix una dieta prescrita, consulta un professional sanitari abans de seguir les propostes. El que et digui sempre passa per davant del menú.

---

4. Al·lèrgens que vols evitar

Taulares et pregunta quins dels 14 al·lèrgens de declaració obligatòria vols evitar, i si vols el patró «sense gluten» o «sense lactosa». Fa servir el que marques **només per treure ingredients del menú**: treu les receptes que, segons la seva llista d'ingredients, porten el que has marcat. **Només mirem el que declaren els ingredients de cada recepta.**

Tota la resta l'ha de valorar qui menja, o qui en té cura: les marques i les receptes dels fabricants canvien, i l'app no pot saber què hi ha als productes que compres ni si tenen traces, ni què passa a la teva cuina.

Llegeix sempre l'etiqueta dels productes envasats, sobretot brous, salses, embotits, pa i galetes. Taulares no és un servei sanitari ni fa menús terapèutics (apartat 3): no substitueix el consell del teu metge o al·lergòleg.

No ens enviïs dades de salut per correu. No cal que ens expliquis les al·lèrgies, les intoleràncies o les malalties de ningú: per fer el menú, a l'app n'hi ha prou amb els al·lèrgens que hi marques. Si ens les envies igualment, només les fem servir per respondre't.

---

5. Subscripció per llar

- **Una subscripció val per a tota la llar.** Tots els membres fan servir l'app amb la subscripció de qui la paga.
- **Qui contracta:** una persona de 18 anys o més. L'app ho comprova amb l'any de naixement.
- **On es contracta:** a la web, amb targeta, des de la Unió Europea. De moment no es pot contractar des de fora de la Unió, ni des de les Canàries, Ceuta i Melilla. Els preus són els mateixos a tota la Unió. El venedor som nosaltres; el cobrament es fa amb RevenueCat i Stripe, i nosaltres no veiem el número de la targeta.
- **Preus** (IVA del 21 % inclòs): **4,99 € al mes** o **39,99 € l'any**. El preu definitiu és el que veus a la pantalla de pagament abans de confirmar.
- **Preu fundador:** 29,99 € en lloc de 39,99 € pel primer any que pagues; a la renovació següent passa al preu normal. Si la teva llar comença el mes de prova durant la beta, té un any per agafar aquest preu, comptat des del dia que comença la prova. Val encara que hàgiu cancel·lat la prova o que pagueu al mes. Si la llar no comença la prova durant la beta, no hi té dret. Només es pot fer servir una vegada: si cancel·leu i torneu més endavant, pagueu el preu normal.
- **Prova gratuïta d'1 mes.** Per començar-la, et demanem una targeta. Si no la cancel·les abans que s'acabi, es converteix en subscripció de pagament i cobrem el primer període. Cada llar només pot tenir una prova, i un compte que ja ha estat en una llar no pot donar prova a una altra.

- **Durada.** El pla mensual és de durada indefinida, amb un cobrament cada mes i sense permanència: dura fins que el cancel·lis. El pla anual dura un any i es renova sol per un altre any, llevat que el cancel·lis abans. Es renova al mateix preu, menys el preu fundador, que passa al preu normal.
- **Avisos abans de cobrar.** Almenys 15 dies abans del primer cobrament després de la prova, i almenys 15 dies abans de cada renovació anual, t'escrivim al correu del teu compte amb la data, l'import i què passa si no cancel·les. Aquests avisos els demana la llei i no es poden desactivar. A més, t'escrivim dos dies abans que s'acabi la prova; aquest recordatori sí que es pot desactivar a Perfil › Altres › Quotes.
- **Passar del mensual a l'anual:** des de Perfil › Altres › Quotes, no des del portal de pagament. Abans de confirmar veus el que es cobra. És una contractació nova de l'anual: es cobra l'any sencer (si la llar té dret al preu fundador, 29,99 €), el mensual queda cancel·lat i et tornem la part de l'últim pagament del mensual que correspon als dies que en quedaven. Si encara estàs en prova, la prova s'acaba aquell dia i el mensual no es cobra. Com que és un contracte nou, tens 14 dies per desistir-ne (apartat 6).
- **Cancel·lar:** quan vulguis, a Perfil › Altres › Quotes. Ho pot fer qui la va contractar: t'enviem un enllaç al correu de la compra i ho confirmes allà. En cancel·lar, continues tenint accés fins al final del període pagat, i no es retorna el que ja s'ha pagat. Cancel·lar no torna mai res, tampoc els 14 primers dies. Desistir del contracte és una altra cosa i té el seu propi botó, «Desisteix del contracte aquí» (apartat 6).
- **Rebut i factura.** De cada cobrament reps un rebut per correu. A l'extracte hi surt TAULARES.COM. Si necessites factura, demana-la a suport@taulares.com.
- **Si no es pot cobrar:** es torna a intentar durant uns dies. Si no es resol, la subscripció s'acaba i la llar passa a la versió gratuïta, sense perdre el que hi teniu.
- **Canvis de preu:** t'avisarem per correu amb 30 dies d'antelació i, si no hi estàs d'acord, pots cancel·lar abans que s'apliquin.
- **Sense subscripció,** la llar fa servir la versió gratuïta, que és molt limitada: un sol menú que no es pot canviar, un calaix de congelador amb 8 lots com a molt, una llista de la compra de 12 línies, sense la sessió guiada de Prepara i només amb les guies bàsiques. Les dades es conserven segons la política de privacitat, per si hi tornes.

6. Dret de desistiment

Tens dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals, sense donar cap motiu. El termini s'acaba 14 dies naturals després del dia que vas fer el contracte, és a dir, el dia que vas començar la prova o, si no n'hi va haver, el dia que vas contractar. Per complir el termini, n'hi ha prou d'enviar-nos la comunicació abans que s'acabi.

Com es fa

- **Amb el botó «Desisteix del contracte aquí».** És a app.taulares.com/desisteix, al peu d'aquesta web i a l'app: a Perfil › Altres › Quotes, on surt durant els 14 dies, a part de «Cancel·la la subscripció», amb el que passa si desisteixes. Entres amb el teu compte, confirmes la declaració i reps de seguida per correu un acús de recepció amb la data i l'hora. El pot fer servir qui administra la llar, si es va contractar a la web. Si no és el teu cas, fes-ho de l'altra manera.
- **Amb qualsevol declaració clara** adreçada a Guillem López Sallés (Taulares), Carrer Alcalde Lluís Prunés, 29, 08243 Manresa (Barcelona), suport@taulares.com, telèfon 689 720 478. Pots fer servir el model de formulari de desistiment, tot i que no és obligatori.

Què passa si desisteixes

- **Durant la prova:** no pagues res. La subscripció queda cancel·lada, no es cobra cap import i la llar pot continuar fent servir la prova fins a la seva data.
- **Si ja has pagat** (per exemple, perquè la llar ja havia fet la prova): la llar deixa de tenir accés i passa a la versió gratuïta, i et tornem tots els pagaments rebuts, menys un import proporcional a la part del servei que ja t'hem prestat fins al dia que desisteixes. Només descomptem aquesta part perquè en contractar ens vas demanar expressament que el servei comencés dins del termini de desistiment.
- Et tornem els diners sense demora indeguda i, com a molt, 14 dies naturals després que ens ho comuniquis, amb el mateix mitjà de pagament que vas fer servir, llevat que acordem expressament un altre. La devolució no et costa res.

Prova, renovacions i cancel·lació

- Taulares comença de seguida perquè tu ho demanes en contractar. Això **no et fa perdre** el dret de desistiment durant els 14 dies. Només el perdries si el servei s'hagués prestat del tot en aquest termini, amb el teu consentiment.

- Quan la prova passa a ser de pagament, i a cada renovació, **no s'obre un nou termini de desistiment**, perquè abans de començar t'informem clarament que la prova es converteix en una subscripció de pagament i de quant costa. El que sí pots fer sempre és cancel·lar-la (apartat 5).
- Cancel·lar no dona dret a cap reemborsament, ni dins ni fora d'aquests 14 dies: només el desistiment. Els reemborsaments els fem nosaltres, a la mateixa targeta amb què vas pagar.
- Això no limita els drets que et doni la llei.

---

7. El teu compte i la teva llar

- Per fer servir l'app cal un compte, que es crea amb el teu correu electrònic (t'enviem un codi per entrar, sense contrasenya) o amb el teu compte de Google. Has de tenir 14 anys o més; l'app ho comprova amb l'any de naixement. Per contractar, 18.
- Ets responsable del que introdueixes i de convidar només persones de casa teva. **Qualsevol membre de la llar veu i pot canviar el menú, la compra i el congelador.**
- **Els al·lèrgens i els patrons que algú vol evitar, el tipus d'alimentació i els aliments que no vol són de cada persona.** Cada persona amb compte veu i canvia els seus, i veu els de qui no té compte. Els dels altres adults no els veu, encara que el menú els tingui en compte. De qui no té compte, qualsevol hi pot afegir al·lèrgens per evitar, però només l'administrador de la llar en pot treure.
- Qui té el codi o l'enllaç d'invitació pot entrar a la llar. No el publiquis. Tothom pot convidar persones de casa seva, però **només l'administrador de la llar** (qui la va crear o a qui se li ha traspassat el rol) pot treure membres, des de Perfil › Llar.
- Pots esborrar el compte quan vulguis des de l'app. Si ets l'única persona de la llar amb compte, s'esborra la llar i cancel·lem la subscripció de la web en un dia com a molt, sense tornar el que ja s'ha pagat. Si n'hi ha més, **no es cancel·la**: si la vas contractar tu, cancel·la-la abans a Perfil › Altres › Quotes (els 14 primers dies, amb el botó per desistir). Més detalls a taulares.com/esborrar-compte.
- Podem suspendre un compte si es fa servir de mala fe (per exemple, per revendre el servei o atacar l'app), després d'avisar-te quan sigui possible.

8. Contingut i propietat

Les receptes, els textos, les fotos, el disseny i el codi de l'app són de Guillem López Sallés o dels seus llicenciants. Et donem una llicència personal i no exclusiva per fer-los servir a la teva llar mentre facis servir l'app. No els pots copiar, revendre ni publicar.

Concretament, no pots: copiar, modificar, desmuntar ni intentar obtenir el codi font de l'app; extreure'n o redistribuir-ne el receptari; fer-la servir per a una altra llar o amb fi comercial; ni saltar-te les proteccions o el control d'accés a la subscripció. Això no limita els drets que la llei et reconeix sempre, com fer la còpia de seguretat necessària o descompilar només per assegurar la interoperabilitat quan la llei ho permet. La llicència s'acaba quan deixes de fer servir l'app o quan s'acaben aquestes condicions.

El que escrius tu (noms dels calaixos, notes, productes afegits) és teu. Només ho fem servir per donar-te el servei, i només ho veu la teva llar.

Contingut il·legal i punt de contacte. Per a qualsevol qüestió sobre el contingut del servei, tant usuaris com autoritats poden escriure a suport@taulares.com, en català o castellà. Si creus que hi ha contingut il·legal, digue'ns quin és, on és i per què, i et respondrem. Si haguéssim de retirar un contingut o limitar un compte, t'explicaríem el motiu i com reclamar. No revisem de manera general el que escriuen les llars.

---

9. Responsabilitat

- Fem tot el possible perquè el menú, les quantitats, els al·lèrgens que treu i la conservació siguin correctes, però el receptari **pot tenir errors** i els productes que compres poden variar. Revisa sempre les etiquetes i fes servir el sentit comú a la cuina (temperatures, conservació, higiene).
- L'app pot tenir interrupcions puntuals per manteniment o per fallades dels proveïdors.
- No responem dels danys causats exclusivament per no seguir els avisos dels apartats 3 i 4, per informació falsa o incompleta que ens hagis donat, o per fer servir l'app com a consell mèdic o com a menú terapèutic.

- Responem, d'acord amb la llei, dels danys que et causem per un error nostre o per no complir aquestes condicions. Els punts d'aquest apartat no ho limiten: només aclareixen el que no depèn de nosaltres. En cap cas excloem ni limitem la responsabilitat que la llei no permet limitar, com la dels danys a la vida o la salut de les persones, la dels danys causats amb dol o negligència greu o la de productes defectuosos, ni els drets que et reconeix la normativa de consumidors, com la **garantia legal de conformitat** del servei digital: si el servei no funciona com diem, tens dret que l'arreglem i, si no és possible, a una rebaixa del preu o a resoldre el contracte.

---

10. Durada i baixa

- Aquestes condicions duren mentre facis servir l'app. Pots deixar-ne de fer ús quan vulguis: cancel·la la subscripció i, si vols, esborra el compte.
- Si incomplixes aquestes condicions de manera greu, podem suspendre o tancar el compte, després d'avisar-te quan sigui possible. Les clàusules que per la seva naturalesa han de continuar (propietat, responsabilitat, llei aplicable) continuen vigents.

---

11. Apple i Google

- **Ara Taulares només es contracta a la web. Aquest apartat només s'aplicarà quan l'app sigui a l'App Store o a Google Play i la baixis d'allà.** Si hi contractes, el cobrament, la cancel·lació i els reemborsaments els gestiona la botiga, amb les seves normes.
- Aquestes condicions són entre tu i el titular de Taulares. **Apple i Google no en són part** i no tenen cap obligació de donar suport o manteniment de l'app, que et correspon a nosaltres: escriu a suport@taulares.com.
- Si l'app no compleix una garantia aplicable, pots avisar la botiga perquè et retorni el preu pagat. Qualsevol altra reclamació sobre l'app és responsabilitat nostra, no de la botiga.
- Per a les reclamacions de tercers sobre l'app (consum, privacitat, propietat intel·lectual) respon el titular, no la botiga.
- Apple i Google (i les seves filials) són **tercers beneficiaris** d'aquestes condicions quan les fas servir des de les seves botigues, i poden fer-te-les complir.

- Declares que no estàs en cap país sotmès a embargament i que no ets en cap llista de persones o entitats vetades, i que compliràs la normativa aplicable a l'ús de l'app.
- Les condicions de la botiga (Apple Media Services, Google Play) també s'apliquen a la compra i a la subscripció. Si hi ha conflicte sobre el pagament, mana la botiga.

---

12. Com es fa el contracte

1. A la pantalla de plans tries el mensual o l'anual, i hi veus el preu final amb l'IVA inclòs.
2. Marques la casella amb què demanes que el servei comenci de seguida.
3. Escrius el correu i les dades de la targeta, i veus què es cobra avui i què es cobrarà després.
4. Prems el botó que tanca el contracte: **«Subscriu-m'hi amb obligació de pagament»** si comences la prova, o el botó de pagar amb l'import, si no n'hi ha. Fins aquí pots corregir qualsevol dada o tancar la pantalla sense que es cobri res.

El contracte es fa en la llengua de la pantalla, català o castellà. Just després t'enviem una confirmació per correu amb aquestes condicions i el formulari de desistiment en PDF. Guardem el registre del contracte (pla, data i casella marcada) i, si ens el demanes a suport@taulares.com, te'n donem una còpia. No estem adherits a cap codi de conducta.

---

13. Canvis de les condicions

Només les canviem per motius vàlids, com una llei nova, un canvi del servei o de preu. Si el canvi és important, t'avisarem per correu amb 30 dies d'antelació. Si no hi estàs d'acord, pots cancel·lar la subscripció abans que s'apliqui. Les versions anteriors te les donem si les demanes.

---

14. Llei aplicable i reclamacions

- Aquestes condicions es regeixen per la **llei espanyola**. Si ets consumidor, pots reclamar als jutjats del teu domicili i conserves els drets que et dona la llei del teu país de residència.

- **Contacta o reclama.** Primer, parlem-ne: a l'app, a Perfil › Altres › Legal i contacte; per correu electrònic a suport@taulares.com; per correu postal a l'adreça de l'apartat 1; o per telèfon al 689 720 478. És gratuït, més enllà del cost normal de la teva trucada o del teu enviament. Et confirmarem que hem rebut la reclamació amb un número de referència i et respondrem com més aviat millor i, com a màxim, en **15 dies**.
- Tenim a la teva disposició els **fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia** de la Generalitat de Catalunya: demana'ns-els a suport@taulares.com i te'ls enviarem per correu electrònic. Si no et responem en aquest termini o la resposta no et convenç, pots presentar la reclamació a l'Agència Catalana del Consum (consum.gencat.cat), a l'oficina de consum del teu municipi o comarca, o a l'organisme de consum de la teva comunitat.
- No estem adherits a cap sistema d'arbitratge de consum. Si no arribem a un acord, et direm per escrit quina entitat de resolució alternativa de litigis és competent (per exemple, la Junta Arbitral de Consum de Catalunya) i si hi participarem.

Sobre dades personals: privacitat@taulares.com.